

2024年8月30日
交洋不動産株式会社

テナント満足度向上への取り組み

～テナントコミュニケーションプラットフォーム『ラクビルTeX』を道内初導入～

交洋不動産株式会社(代表取締役社長 阿部 勝義)では、弊社が管理運営する北洋大通センターにおいて、テナント及びテナントで働く従業員様の入居満足度の向上を目指し、来たる9月2日(月)にコミュニケーションプラットフォーム『ラクビルTeX』を道内で初めて導入いたします。

『ラクビルTeX』の特徴は、DX、すなわちデジタルを活かしたテナント向けサービス等の提供及び業務プロセスの効率化です。

●テナント従業員様へ向けた直接の情報発信(LINEアカウント使用)

商業施設大通BISSE店舗のお得なお知らせなど各種有益な情報をテナントで働く従業員様に直接提供します。またアンケートなどで直接従業員様のニーズを引き出すことにも取り組みます。

●ビル管理業務のDX化

テナント宛の各種通知、館内各種ルールの共有、各種申請の承認フロー、役割に応じた館内担当者の連絡先掲示等を本プラットフォームに一元化、デジタル上で完結することで業務プロセスを効率化します。

まず商業施設大通BISSEにて、『ラクビルTeX』を導入し、ビル管理業務のDX化をスタートさせます。これにより、テナントとのやりとりをデジタル上で完結させる仕組みを整備します。その上でテナント従業員への情報発信ツールとしてLINEアカウントの環境整備を進めていきます。

今後も弊社では、商業・オフィス両テナントの皆様の入居満足度向上に貢献するサービスを積極的に導入し、より一層テナント様に寄り添うビル運営を目指してまいります。

【ラクビルTeXの概要】

- ・サービス名: 事業用不動産向けテナントコミュニケーションプラットフォーム 『ラクビルTeX』
- ・サービス詳細: <https://tex-lp.rakbil.com/ja>
- ・運営会社: ラクビル株式会社(東京都千代田区神田美土代町 代表取締役大内健太郎)